

ZARZĄDZENIE Nr 73/20

WÓJTA GMINY NOWOGRÓDEK POMORSKI

z dnia 17 grudnia 2020 roku.

w sprawie ustalenia koncepcji transportu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w Gminie Nowogródek Pomorski.

Na podstawie art. 41 ust. 2 ustawy o samorządzie gminnym (Dz. U. z dnia 2020, poz. 713) zarządzam, co następuje:

§ 1 Ustalam koncepcję transportu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w Gminie Nowogródek Pomorski stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 2 Koncepcja transportu osób z potrzebą wsparcia zrealizowana jest w ramach projektu pn.: „Świadczenie usług transportu indywidualnego oraz zakup samochodu przystosowanego do przewozu osób niepełnosprawnych”. Projekt współfinansowany jest z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w ramach projektu pn.: Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”, realizowanego w ramach Osi Priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym Programu Operacji Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

§ 3 Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wójt Gminy

WÓJT
Krzysztof Mrzyglód



Fundusze
Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej
wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

Koncepcja transportu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w Gminie Nowogródek Pomorski

Spis treści:

1. Wstęp	3
2. Analiza dokumentów strategicznych i programów obowiązujących na terenie Gminy Nowogródek Pomorski, w których uwzględnione zostały działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej na rzecz osób z ograniczoną mobilnością	4
3. Analiza niezaspokojonych potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w kontekście ich aktywizacji społeczno – zawodowej na terenie Gminy Nowogródek Pomorski	6
4. Opis działań prowadzonych przez jednostkę samorządu terytorialnego, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty na rzecz aktywizacji społeczno – zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności na terenie Gminy Nowogródek Pomorski .	10
5. Opis funkcjonujących rozwiązań transportowych realizowanych przez jednostkę samorządu terytorialnego, organizacje pozarządowe i sektor prywatny na terenie Gminy Nowogródek Pomorski, skierowanych do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności	11
6. Propozycje sposobów zaspokojenia potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności usługi door-to-door w tym planowany model świadczenia usługi	12
7. Powiązanie proponowanego sposobu świadczenia usług transportowych dla osób z ograniczoną mobilnością z działaniami podejmowanymi na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej	14

1. Wstęp

Niniejsza koncepcja została opracowana przez Gminę Nowogródek Pomorski, której siedzibą jest Urząd Gminy Nowogródek Pomorski z siedzibą przy ul. A. Mickiewicza 15, 74-304 Nowogródek Pomorski. Koncepcja powstała na potrzeby konkursu grantowego dla jednostek samorządu terytorialnego ogłoszonego w ramach projektu pn. „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”, realizowanego w ramach Osi Priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

Celem projektu jest podniesienie usług społecznych świadczonych na rzecz osób niepełnosprawnych i z ograniczeniami, które mają trudności w zakresie mobilności. W ramach projektu organizowane będą dowozy na rzecz aktywizacji społeczno - zawodowych tych osób, które mogą powrócić na rynek pracy i spełniają kryteria projektu.

Prowadzenie działań skierowanych do osób niepełnosprawnych i starszych jest niezbędnym warunkiem wspomagającym zwiększenie aktywności tej części społeczności Gminy Nowogródek Pomorski. Wszelkie przedsięwzięcia służące aktywizacji zawodowej i społecznej oraz przestrzeganie praw tych osób są nieodzownym czynnikiem w poprawie warunków ich życia. Osiągnąć to można m.in. przez tworzenie warunków do integracji osób niepełnosprawnych i wykluczonych z najbliższym otoczeniem, przeciwdziałanie izolacji rodzin z osobą niepełnosprawną, zapewnienie mieszkańcom bezpieczeństwa socjalnego, rehabilitację oraz umożliwienie samodzielnego rozwiązywania swoich problemów i pełne uczestnictwo w życiu społecznym.

Usługa transportowa door-to-door wdrożona będzie na terenie Gminy Nowogródek Pomorski, a jej zakres oddziaływania obejmował będzie również sąsiednie miejscowości zwłaszcza ośrodki miejskie, w których zlokalizowanych jest większość punktów docelowych objętych usługą transportową.

2. Analiza dokumentów strategicznych i programów obowiązujących na terenie Gminy Nowogródek Pomorski, w których uwzględnione zostały działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej na rzecz osób z ograniczoną mobilnością

Dokumenty o charakterze lokalnym

1. Projekt wpisuje się w zapisy „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Nowogródek Pomorski na lata 2017 – 2027”. przyjętej Uchwałą Nr XXVII/192/2017 Rady Gminy Nowogródek Pomorski w dniu 22 listopada 2017 r. Dział 2.5 Niepełnosprawność porusza problem trudnej sytuacji osób niepełnosprawnych i wskazuje na zwiększenie procentowego udziału rodzin korzystających z pomocy. Wskazuje też na możliwości korzystania z dofinansowania m.in. wyjazdów na leczenie, czy likwidacji barier architektonicznych z PFRON. Celem rekomendowanym jest likwidacja nie tylko barier architektonicznych, ale wszelkich barier powodujących wykluczenie społeczno – zawodowe osób niepełnosprawnych.

2. Projekt wpisuje się również w zapisy realizowanej do 2019 roku „Zintegrowanej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Powiecie Myśliborskim na lata 2014 - 2019”. przyjętej Uchwałą Nr LVI/447/2014 Rady Powiatu w Myśliborzu w dniu 29 października 2014 r. Punkt 4.6 Gmina Nowogródek Pomorski - Analiza SWOT Likwidacja barier osobom niepełnosprawnym – jako słabe strony m. in. niska efektywność w organizowaniu imprez i spotkań dla osób niepełnosprawnych, oraz brak środka transportowego do przewozu osób niepełnosprawnych. Brak w/w środka transportowego jest prawdopodobnie główną przyczyną niskiej aktywności zawodowej wśród osób niepełnosprawnych, gdyż jak wynika z analizy SWOT – Trudności - stwierdza się brak miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych na terenie Gminy Nowogródek Pomorski. Szansą na pokonanie trudności w likwidacji barier jest m. in. pozyskanie środków na ten cel z UE i z PFRON oraz pozyskanie pojazdu do potrzeb osób niepełnosprawnych ze środków PFRON.

3. Założenia projektu mają swoje odzwierciedlenie również w stosunku do Powiatowego Programu Działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2017-2021. Program przyjęty został uchwałą Rady Powiatu w Myśliborzu nr XXXVII/205/2017 z dnia 10 kwietnia 2017 roku. Założenia wniosku granatowego wypełniają cel III Programu - wspieranie osób niepełnosprawnych w poprawie jakości życia społecznego oraz cel IV - Dążenie do eliminacji barier funkcjonalnych w różnych sferach życia osób niepełnosprawnych w powiecie Myśliborskim. Zgodnie z programem należy inicjować działania na rzecz osób niepełnosprawnych przez przedstawicieli sektora publicznego oraz likwidować bariery architektoniczne, komunikacyjne i transportowe. Wniosek granatowy realizuje oba te cele poprzez inicjowanie działań w kierunku poprawy mobilności i aktywizacji społeczno - zawodowej.

Dokumenty o charakterze regionalnym i krajowym

1. Projekt wpisuje się również w realizowaną przez Gminę Nowogródek Pomorski „Strategię Rozwoju Województwa Zachodniopomorskiego”. przyjętej przez Sejmik Województwa Zachodniopomorskiego Uchwałą Nr VIII/100/19 w dniu 28 czerwca 2019 r. Cel kierunkowy 3.4 Zapewnienie wydajnych i efektywnych systemów usług publicznych – odpowiadającego na konkretne potrzeby środowiska np. osób z niepełnosprawnością, innych osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem, w tym ubóstwem. Prognoza trendów rozwojowych – nacisk na podnoszenie jakości życia i podmiotowości mieszkańców.

2. Kolejnym dokumentem strategicznym jest „Polityki kapitału oraz spójności społecznej województwa zachodniopomorskiego” Ukierunkowanie interwencji – punkt 4. tworzenie warunków umożliwiających odzyskiwanie uśpionego kapitału, co w efekcie przyniesie m.in.: przywrócenie samodzielności i aktywności osób wykluczonych społecznie, terytorialnie, normatywnie i ekonomicznie (w tym osób z niepełnosprawnością, długotrwałych klientów pomocy społecznej, enklaw ubóstwa i innych).

3. „Polityka rynku pracy województwa zachodniopomorskiego” przyjęta Uchwałą Nr 1481/16 Zarządu Województwa Zachodniopomorskiego” w dniu 13 września 2016 r.

Regionalny wymiar polityki - pożądanym stanem rynku pracy jest dopasowanie strony popytowej i podażowej w wymiarze zarówno jakościowym, jak i ilościowym - możliwy do osiągnięcia w wyniku m.in. 1. Tworzenia warunków do rozwoju kapitału ludzkiego w regionie, a w tym: rozwój i efektywnego wykorzystania zasobów ludzkich, 2. Niwelowania różnic wewnątrzregionalnych w obrębie rynku pracy poprzez m. in. : zwiększenie mobilności zawodowej. Wprowadzanie rozwiązań ułatwiających wewnątrzwojewódzkie migracje pracownicze powinno zostać przeprowadzone we współpracy z samorządami lokalnymi w celu wspierania inwestycji w zakresie eliminowania barier komunikacyjnych utrudniających dostęp do zasobów pracy.

4. Cel projektu wypełnia również założenia wojewódzkiego programu wyrównywania szans osób niepełnosprawnych i przeciwdziałania ich wykluczeniu społecznemu oraz pomocy w realizacji zadań na rzecz zatrudniania osób niepełnosprawnych pn. „Region wyrównanych szans” przyjęty Uchwałą XXII/365/17 Sejmiku Województwa Zachodniopomorskiego w dniu 25 kwietnia 2017 r. Założeniem programowym, który dotyczy projektu jest tworzenie warunków do samodzielnego i niezależnego funkcjonowania osób niepełnosprawnych, jako pełnoprawnych członków społeczności regionu, z uwzględnieniem ich indywidualnych potrzeb i możliwości. Wyznaczone cele strategiczne i kierunkowe to m.in. ograniczanie barier utrudniających samodzielność osób niepełnosprawnych, zwiększanie dostępu do specjalistycznych usług wspierających, wzrost aktywności zawodowej osób niepełnosprawnych.

3. Analiza niezaspokojonych potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w kontekście ich aktywizacji społeczno – zawodowej na terenie Gminy Nowogródek Pomorski

Gmina Nowogródek Pomorski jest gminą wiejską o liczebności 3299 mieszkańców zameldowanych na stałe. Mieszkańcy Ci zamieszkują 22 miejscowości w Gminie, z czego większość z tych miejscowości zlokalizowanych jest na terenach zalesionych, do których prowadzą drogi leśne, gruntowe. W chwili obecnej zbiorowy transport publiczny prowadzony jest głównie przez prywatnego przewoźnika, który dociera jedynie do czterech większych miejscowości w Gminie i prowadzi transport w kierunku pobliskich ośrodków miejskich. W jednej miejscowości Gminnej (Trzcinna), która leży przy drodze łączącej Gorzów Wlkp. ze Szczecinem można skorzystać z usług przewoźnika kursującego na tej trasie. Tabor którym dysponują przewoźnicy nie jest dostosowany do przewozu osób niepełnosprawnych a połączenia, które są realizowane nie zaspakajają potrzeb transportowych mieszkańców (mało połączeń, brak połączenia największej miejscowości Karsko z miastem powiatowym Myślibórz). Połączenia transportu publicznego umożliwiają jedynie transport z miejscowości Kinice, Nowogródek Pomorski do Myśliborza i do Barlinka, są to jednak jedynie trzy połączenia w ciągu dnia, oraz łączy miejscowości Karsko i Kinice z Gorzowem Wielkopolskim i połączeń w tym kierunku jest osiem. Z miejscowości Trzcinna można udać się w kierunku Gorzowa Wlkp i Szczecina. Liczba tych połączeń jest niewystarczająca i większość mieszkańców Gminy pozbawiona jest wszelkich połączeń komunikacją zbiorową do pobliskich ośrodków miejskich.

Większość instytucji publicznych zlokalizowana jest poza terenem Gminy Nowogródek Pomorski. W Gminie funkcjonuje w Nowogrodku Pomorskim, Urząd Gminy, Wiejski Ośrodek Kultury, Poczta, OSP, Szkoła Podstawowa, dostępny jest również ośrodek Zdrowia, w którym prowadzone są dyżury przez lekarza internistę. W miejscowości Karsko zlokalizowany jest Wiejski Ośrodek Kultury, Ośrodek Pomocy Społecznej, Szkoła Podstawowa wraz z przedszkolem i OSP Karsko, w Trzcinnie funkcjonuje niedawno otworzony Dzienny Dom Pobytu SENIOR+. Większość instytucji publicznych zlokalizowanych jest w Myśliborzu: Starostwo Powiatowe, Powiatowy Urząd Pracy, Urząd Skarbowy, Ośrodek Zdrowia z podstawową i specjalistyczną opieką, Powiatowa Komenda Policji, Powiatowa Komenda Straży Pożarnej, Dom Pomocy Społecznej, Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Myśliborzu, ZUS oraz w Barlinku: Szpital, Ośrodek Zdrowia, Policja, Straż, Urząd Stanu Cywilnego, w Gorzowie Wlkp. - szpital Wojewódzki, Stowarzyszenia na rzecz niepełnosprawnych, Choszczno - ośrodek rehabilitacji przy szpitalu.

Biorąc pod uwagę opracowane dane statystyczne nt. mobilności i barier osób niepełnosprawnych należy powołać się w tym przypadku na raport Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie pod nazwą Osoby niepełnosprawne na zachodniopomorskim rynku pracy. W raporcie przedstawiona jest analiza osób niepełnosprawnych i ich sytuacji na rynku pracy.

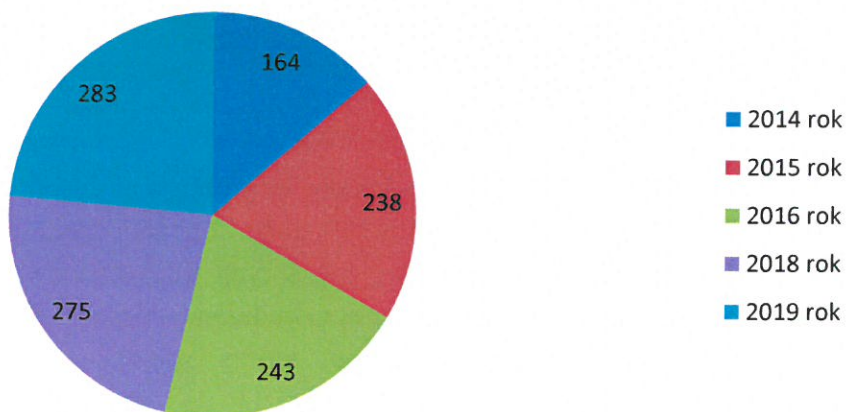
Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Jako jedną z częstych barier utrudniających osobom niepełnosprawnym funkcjonowanie na rynku pracy, wymienia się utrudniony dojazd/dotarcie do miejsca pracy (36,2% respondentów).

Zgodnie z informacjami uzyskanymi od Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności liczba wszystkich osób niepełnosprawnych z terenu Gminy Nowogródek Pomorski wpisana do Elektronicznego Krajowego Systemu Monitoringu Orzekania o Niepełnosprawności wynosi 213 mieszkańców, co w stosunku do liczebności całej gminy stanowi 6,4% mieszkańców Gminy. Jak wskazano w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Nowogródek Pomorski na lata 2017-2027 co roku przybywa nowych osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, do kategorii tej zaklasyfikowane zostały również osoby niepełnosprawne pozostające pod opieką Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej. Wśród beneficjentów pomocy społecznej znaczną część stanowią osoby niepełnosprawne. W ramach udzielanej pomocy, osoby niepełnosprawne otrzymują świadczenia pielęgnacyjne, których zgodnie z danymi ze Strategii w 2014 roku było 164, w 2015 roku – 238, a w 2016 – 243, z uzyskanych aktualnych danych liczba tych świadczeń w 2018 roku stanowi już liczbę 275 a w 2019 – 283.

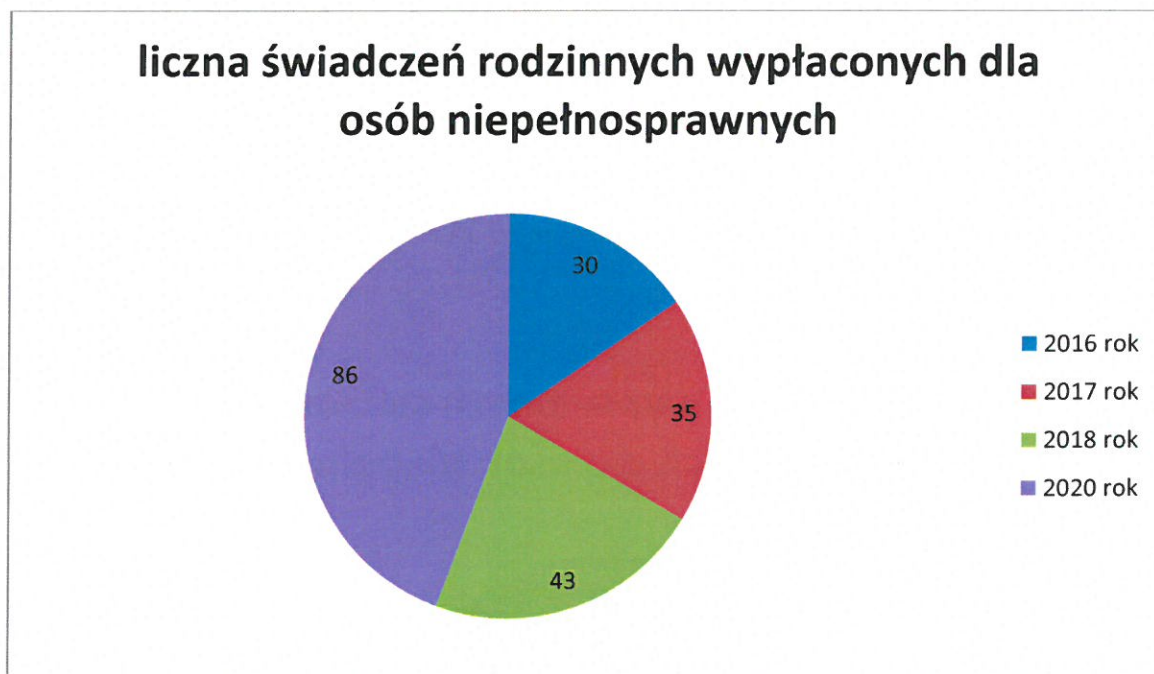
Liczba wypłaconych świadczeń pielęgnacyjnych dla osób niepełnosprawnych

**liczba wypłaconych świadczeń
pielęgnacyjnych dla osób niepełnosprawnych**



Zwiększeniu uległa również liczba wypłacanych specjalnych zasiłków opiekuńczych, których zgodnie ze strategią w 2016 roku było 102, natomiast z aktualnymi danymi w 2018 była już to liczba 140, a w 2019 126. Zgodnie z danymi Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowogrodku Pomorskim w roku 2016 ze świadczeń rodzinnych z powodu niepełnosprawności korzystało 30 osób, w roku 2017 - 35, w roku 2018 - 43, natomiast rok 2020 przyniósł już znaczny wzrost osób niepełnosprawnych korzystających ze świadczeń do liczby 86 osób z czego 56 osób jest powyżej 18-stego roku życia.

Liczba świadczeń rodzinnych wypłaconych dla osób niepełnosprawnych



Dane statystyczne i liczbowe pokazują, iż problem niepełnosprawności na terenie Gminy Nowogrodek Pomorski jest istotny i należy bardziej pochylić się nad rozwiązaniami mogącymi mieć wpływ na poprawę życia tych mieszkańców. W trakcie opracowywania wniosku grantowego Gmina wraz z Ośrodkiem Pomocy Społecznej dokonała analizy potencjalnych beneficjentów programu, którzy spełniają kryteria programowe. Zostało również opublikowane ogłoszenie z ankietą do wypełnienia przez chętne osoby do skorzystania z tego typu pomocy. Informacja zwrotna wróciła od siedmiu potencjalnych użytkowników programu. Ze względu na charakter i specyfikę gminy (mała gmina wiejska z niewielką ilością mieszkańców) pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej znają potrzeby i problemy niemalże większości jej mieszkańców. Skrupulatna ocena mieszkańców przeprowadzona przez pracowników OPS oraz ogłoszenie w sprawie zbierania ankiet od



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej
wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

chętnych użytkowników programu pozwoliły oszacować w rzetelny sposób liczbę potencjalnych użytkowników. Biorąc pod uwagę informację zwrotną otrzymaną od mieszkańców (wpłynęło 7 ankiet) oraz wskazania pracowników OPS oszacowano, iż do programu kwalifikuje się 61 osób z czego przewiduje się, iż minimalna liczba osób objętych wsparciem będzie kształtowała się na poziomie 37 osób co nie wyklucza, iż z programu będzie korzystało więcej uczestników. Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej posiadają również wywiady środowiskowe każdego swojego beneficjenta i szczegółowo znają ich problemy. Jak już było nadmienione wcześniej ze względu na charakter gminy posiadają również informację na temat osób, które nie są ich beneficjentami, ale kwalifikują się do objęcia wsparciem. Z tak przeanalizowanych danych wynika, iż pomocy asystenta z wydostaniem się z mieszkania (brak windy, wąskie klatki schodowe, inne bariery architektoniczne) będzie korzystało co najmniej 10 użytkowników. Ponadto należy nakreślić, iż osoby skierowane do Dziennego Domu Opieki Senior +, które kwalifikują się do objęcia wsparciem, mogą korzystać z usług transportowych nie tylko w celu dojazdu do DDO Senior +, lecz także do każdego innego punktu docelowego zgodnego z założeniami programowymi.

4. Opis działań prowadzonych przez jednostkę samorządu terytorialnego, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty na rzecz aktywizacji społeczno – zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności na terenie Gminy Nowogródek Pomorski

Większość działań na rzecz aktywizacji społeczno - zawodowej dla osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności prowadzona jest poza terytorium Gminy Nowogródek Pomorski. Instytucje zajmujące się tego typu pomocą zlokalizowane są w sąsiednich miejscowościach (w innych gminach). Na terenie Gminy Nowogródek Pomorski funkcjonuje jedynie Dzienny Dom Pobytu Senior +, którego działania skierowane są dla osób powyżej 65 roku życia. Do placówki skierowanych jest w chwili obecnej 20 osób, które jednocześnie posiadają orzeczenie o niepełnosprawności. Pomimo tego, iż placówka działa w prężny sposób, pojawiają się problemy z transportem uczestników działań. Gmina w chwili obecnej stara się zapewnić transport we własnym zakresie, ale samochód którym dysponuje jest już wyeksploatowany i awaryjny, co często stwarza problemy z dowozem osób. Podobnie sytuacja wygląda w przypadku dowozu mieszkańców do placówek znajdujących się poza terytorium Gminy. Zgodnie z zakładaną koncepcją Gmina Nowogródek Pomorski jako jednostka samorządu terytorialnego planuje poprawić sytuację mieszkańców w tym zakresie i stworzyć możliwości aktywnego rozwoju społeczno - zawodowego, minimalizując marginalizację osób z ograniczoną mobilnością i rozszerzyć ofertę prowadzonych działań na rzecz osób niepełnosprawnych.



5. Opis funkcjonujących rozwiązań transportowych realizowanych przez jednostkę samorządu terytorialnego, organizacje pozarządowe i sektor prywatny na terenie Gminy Nowogródek Pomorski, skierowanych do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.

Gmina Nowogródek Pomorski jest gminą wiejską o rozproszonym układzie urbanistycznym. Większość miejscowości położona jest w obszarach zalesionych, w których nie funkcjonuje żadna komunikacja zbiorcza. Jedynym zbiorczym środkiem transportu są prywatni przewoźnicy, którzy docierają, jedynie do największych miejscowości Gminy (Karsko, Nowogródek Pomorski, Kinice, Trzcinnia) pozostała część Gminy aby skorzystać z usług przewoźnika musi własnym środkiem transportu dotrzeć na przystanek autobusowy zlokalizowany w tych czterech miejscowościach. Realizowane usługi transportowe odbywają się standardowym taborem, który nie jest dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Przystanki autobusowe mają charakter wiaty przystankowej, które nie posiadają najazdów dla wózków inwalidzkich, ani innych usprawnień dla niepełnosprawnych. W chwili obecnej oprócz standardowego dostępnego środka komunikacji istnieje jedynie dowóz dzieci szkolnych realizowanych jako zadanie własne Gminy Nowogródek Pomorski w tym dzieci, które wymagają uczestnictwa w szkołach specjalnych, nie istnieje natomiast żadna inna forma wsparcia w zakresie mobilności skierowana do osób, które mają trudności w samodzielnym przemieszczaniu się ze względu na ograniczoną sprawność.



6. Propozycje sposobów zaspokojenia potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności usługi door-to-door w tym planowany model świadczenia usługi

Usługi door-to-door prowadzone będą przez Gminę Nowogródek Pomorski. Zakup pojazdu dostosowanego do potrzeb projektu umożliwi wykonanie zadania w zakresie własnym. Planowany do zakupu samochód będzie dostosowany do przewozu osób niepełnosprawnych, z podjazdem i miejscem dla wózków inwalidzkich, samochód będzie mógł przewieźć do 9 osób. W ramach realizacji projektu Gmina zatrudni kierowcę oraz asystenta, który będzie pomagał uczestnikom projektu w pokonywaniu barier architektonicznych w drodze z domu jak i do instytucji publicznych do których będzie się kierował oraz będzie pełnił funkcję dyspozytora, który będzie odbierał informację o potrzebach realizacji usług i będzie planował trasy przejazdu. Uczestnikami projektu będą osoby niepełnosprawne, z orzeczeniem o niepełnosprawności jak i osoby nie posiadające orzeczenia, ale mające trudności w samodzielnym poruszaniu się. Weryfikacja uczestników odbędzie się na podstawie okazanego oświadczenia złożonego na formularzu sporządzonym przez pracowników Urzędu Gminy, w którym należy wskazać kod o niepełnosprawności lub innych wskazań w zakresie ograniczenia mobilności. Zamawiający usługę transportową zobowiązany będzie do podania swoich danych teleadresowych, do podania celu podróży, terminu wyjazdu wraz z godziną, na którą powinien być podstawiony samochód, powinien również wskazać czy jest potrzebna pomoc asystenta, którego zadaniem będzie udzielenie pomocy w poruszaniu się w drodze od domu do miejsca docelowego oraz w drodze powrotnej. Zamawianie transportu będzie możliwe za pomocą kontaktu telefonicznego do Urzędu Gminy w dni robocze oraz do dyspozytora również w dni wolne od pracy, wiadomości e-mail, złożenia pisemnego wniosku do siedziby urzędu, bądź kontaktu osobistego. Zamawiający usługę otrzyma odpowiedź zwrotną w ciągu trzech dni roboczych. W przypadku kiedy transport nie będzie mógł być zrealizowany w zamówionym terminie ze względu na np. zbyt dużą liczbę zamówień, ograniczenia taboru przewozowego lub ograniczenia kadrowe, zgłaszający taką potrzebę zostanie o tym poinformowany niezwłocznie. Usługa taka może być również odmówiona w przypadku nieuzasadnionego korzystania w odniesieniu do posiadanych trudności w zakresie mobilności, lub powtarzające się nieuzasadnione rezygnacje z kursów.

Transport organizowany będzie na terytorium gminy oraz do sąsiednich miejscowości w zależności od potrzeb osób zamawiających. Transport poza teren gminy organizowany będzie w szczególności do Myśliborza (miasta powiatowego) oraz Barlinka, Gorzowa Wlkp. i Choszczna, są to miasta, w których zlokalizowanych jest większość budynków użyteczności publicznych oraz ośrodków wsparcia. Użytkownik projektu podczas zgłaszania chęci skorzystania z usługi będzie miał obowiązek podania celu podróży, który weryfikowany będzie pod kątem zgodności z celem projektu. Transport w okresie realizacji projektu nie będzie generował dochodu, co oznacza, iż nie będą pobierane opłaty za przewóz osób. Gmina



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Nowogródek Pomorski w trakcie realizacji zadania będzie prowadziła akcję informacyjną zachęcającą do korzystania z usług transportowych. W ramach akcji zostaną wykonane plakaty informacyjne, ulotki, ogłoszenie będzie dostępne na stronie internetowej, która dostosowana jest do potrzeb osób niepełnosprawnych. Jedną z form komunikacji będzie również współdziałanie z Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej, który będzie ściśle współpracował z Gminą i dostarczał informacji o aktualnych potrzebach transportowych. Współpraca prowadzona będzie również z Spółdzielnią Socjalną, której zadaniem będzie rozdysponowanie materiałów promocyjnych, współpraca z sołtysami, szkołami, spółdzielnią mieszkaniową i przekazywanie informacji o potrzebach do Urzędu Gminy.

Wszelkie uwagi, reklamacje co do prowadzonych usług door-to-door będą mogły być kierowane za pośrednictwem adresu e-mail, pisma, udostępnionego formularza (dostosowanego do osób z niepełnosprawnością), czy też rozmowy telefonicznej. Warunkiem przyjęcia reklamacji będzie podanie swoich danych teleadresowych, oraz opis zarzutów. Monitoring i kontrola jakości usług uwzględniać będzie analizę czasu trasy przejazdu i kosztów usługi, analizę zebranych skarg i reklamacji oraz analizę ankiet satysfakcji klienta udostępnionych użytkownikom transportu. Dane te będą analizowane na bieżąco i w razie potrzeby będą podejmowane natychmiastowe działania i interwencje w zakresie prowadzonych usług. Zbiorcze dane analizowane będą raz na kwartał i służyć będą do formułowania wniosków w zakresie poprawy dostępności i jakości usług.

Zgodnie z opracowaną diagnozą Gmina planuje zakup jednego dziewięcioosobowego samochodu przystosowanego do przewożenia wózka inwalidzkiego. Szacuje się, iż będzie wykonywane około 160 kursów miesięcznie co w skali roku daje tych kursów ok 1920. Szacuje się, że minimalna liczba uczestników objętych wsparciem to 37 osób, które wymagają wsparcia w zakresie mobilności. Są to w większości osoby posiadające orzeczenie o niepełnosprawności i jest ich 32. Pięć osób to osoby mające trudności w poruszaniu się, ale nieposiadające orzeczenia o stopniu niepełnosprawności. Zgodnie z potrzebami beneficjentów szacuje się, iż ok. 10 z nich wymagają pomocy asystenta podróży, są to najczęściej osoby z niepełnosprawnością słuchu i wzroku oraz mobilnością związaną z wiekiem senioralnym. W przypadku osób, które wymagają pomocy osób towarzyszących – opiekunów, możliwy jest również jej przejazd, który nie przewiduje dodatkowych opłat w tym zakresie. Prowadzona usługa musi spełniać określone wskaźniki, które będą monitorowane i raportowane w skali miesiąca oraz roku. Wskaźnikami pomiaru efektów będzie liczba użytkowników usług door-to-door, w tym liczba osób potrzebujących asysty, liczba zrealizowanych kursów, liczba odmów kursów oraz liczba rezygnacji z kursów. Wskaźniki te będą monitorowane na podstawie prowadzonych list obecności użytkowników, kart pracy prowadzonych przez kierowcę w zakresie prowadzonych kursów oraz ewidencji użytkowników projektu prowadzonych przez Gminę.

7. Powiązanie proponowanego sposobu świadczenia usług transportowych dla osób z ograniczoną mobilnością z działaniami podejmowanymi na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej

Usługa door-to-door będzie komplementarna z działaniami już podjętymi i realizowanymi na rzecz osób niepełnosprawnych i mających problemy z mobilnością. W 2020 r. utworzono w Gminie Dzienny Dom Pobytu Senior +, który w pełni został dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych, w chwili obecnej do ośrodka skierowano dwadzieścia osób, które jednocześnie są osobami niepełnosprawnymi i posiadają orzeczenie o stopniu niepełnosprawności. Nowo otwarta placówka skierowana jest do osób senioralnych zagrożonych wykluczeniem, jednak pomimo tego, że jest dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych i spełnia kryteria dostępności, beneficjenci mają problem z dojazdem do budynku. Gmina stara się zapewnić dojazd na własny koszt jednak samochód którym dysponuje nie jest dostosowany do osób niepełnosprawnych i jest już również wyeksploatowany co stanowi o jego awaryjności.

Kolejnym działaniem na rzecz dostępności mobilnej mieszkańców do budynków użyteczności publicznej jest przeniesienie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej z budynku zlokalizowanego w Nowogródku Pomorskim, do budynku w Karsku. Przeniesienie to wynika z dostosowania nowego obiektu OPS do potrzeb osób niepełnosprawnych, miały utrudniony dostęp (brak podjazdu dla wózków inwalidzkich, wąskie ciągi komunikacyjne i otwory drzwiowe). Nowe pomieszczenia OPS spełniają wszystkie standardy dostępności.

Świadczenie usług door-to-door umożliwi poszerzenie zakresu działań w stosunku do osób wymagających wsparcia w zakresie aktywizacji społeczno-zawodowej. Większość budynków mieszkalnych jak i budynków użyteczności publicznej zlokalizowanych na terenie gminy nie jest dostosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnych. Znaczna część zabudowy mieszkaniowej to przedwojenne jednorodzinne budynki mieszkalne, które w przypadku osób niepełnosprawnych nie są budynkami wyremontowanymi a tym samym dostosowanymi do potrzeb osób niepełnosprawnych. Z analizy budynków wynika, że aż 98 osób jest osobami samotnie zamieszkującymi i najczęściej domy te zlokalizowane są w najmniejszych wsiach w Gminie, w których zlokalizowanych jest tylko kilka domostw. Sytuacja taka sprawia, iż w przypadku tak zamieszkującej osoby niepełnosprawnej, która nie może liczyć na pomoc osób trzecich mobilność jest znacznie ograniczona wręcz uniemożliwiona. Osiedle bloków mieszkaniowych, które występuje w największej miejscowości również stanowi o barierach architektonicznych, gdyż nie ma wind, podjazdów dla niepełnosprawnych a wąskie klatki schodowe oraz wysokie krawężniki stanowią nie lada wyzwanie dla osób o ograniczonej mobilności ruchowej. Tylko nieliczni mieszkańcy Gminy mają mieszkania dostosowane do swoich niepełnosprawności. Problem stanowią również budynki użyteczności publicznych w tym sam Urząd Gminy, do których nie ma podjazdów dla wózków inwalidzkich i wind, stąd

*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej
wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

konieczna jest pomoc asystenta, który pomoże w pokonywaniu wszelkich barier architektonicznych użytkowników projektu.

W ramach projektu planuje się wykonywać kursy ściśle powiązane z aktywizacją umożliwiającą powrót na rynek pracy i zapobiegającą wykluczeniu społecznemu dlatego też większość kursów ukierunkowanych jest na pobliskie ośrodki miejskie, w których działają organizacje na rzecz osób niepełnosprawnych (Stowarzyszenie "Człowiek w potrzebie - Wolontariat Gorzowski; Stowarzyszenie Pomocy Osobom Niepełnosprawnym i Chorym "Nadzieja" - Gorzów Wlkp.; Stowarzyszenie Rodziców Opiekunów i Przyjaciół Osób Niepełnosprawnych "Pomocna Dłoń" - Myślibórz; Stowarzyszenie "Być nie mieć" - Myślibórz) Organizacje te prowadzą projekty, kursy, szkolenia na rzecz osób niepełnosprawnych, udzielają wsparcia psychologicznego, doradztwa zawodowego. Ważnym aspektem jest również umożliwienie dotarcia do instytucji publicznych terapeutycznych, ściśle związanych z mobilnością ruchową (ośrodek rehabilitacji w Barlinku, oddział rehabilitacji w Szpitalu w Choszcznie, Ośrodek rehabilitacji w Myśliborzu oraz Szpital Wojewódzki w Gorzowie Wlkp.) Wiele osób mających problem z mobilnością ruchową ma również utrudniony dostęp do tego typu rehabilitacji, które wspomagają aktywność ruchową i poprawiają jakość życia tych osób. Ważnym aspektem są tutaj również działania i projekty prowadzone przez Centrum Aktywizacji Zawodowej w Myśliborzu, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Myśliborzu czy działania i pomoc dostarczana przez poradnię psychologiczną lub Domy Pomocy Społecznej. Kursy wykonywane w ramach projektu ukierunkowane będą głównie na potrzeby aktywizacji społeczno-zawodowej. Przewiduje się, że odsetek użytkowników, którzy skorzystają z usługi transportowej w celu aktywizacji społeczno-zawodowej w stosunku do wszystkich użytkowników kształtował się będzie na poziomie 100%. Taki sam odsetek przewiduje się w przypadku przejazdów w ramach usług transportowych door-to-door wykorzystywanych w celach aktywizacji społeczno-zawodowej w stosunku do wszystkich przejazdów.

WÓJT
Krzysztof Mrzygłód

